

SCHEDA DI ISCRIZIONE

La partecipazione all'evento è **gratuita**, si richiede la **prenotazione** inviando la scheda compilata all'indirizzo e-mail infosoci@aicqci.it

Cognome _____ Nome _____

Organizzazione _____

Tel. _____ e-mail _____

Socio AICQ sì no

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi automatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, ai sensi della normativa vigente potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data _____ Firma _____



L'Ordine Professionale degli Ingegneri riconosce **n. 3 CFP** per la partecipazione all'evento ai fini dell'aggiornamento delle competenze professionali ex DPR 137/2012. RegISTRAZIONI su <http://formazione.ordingtr.it>

Segreteria Organizzativa:

AICQ-ci
Via di S. Vito, 17 - 00185 Roma
info@aicqci.it - www.aicqci.it

Area Soci:

dott.ssa Maria Teresa Barone
infosoci@aicqci.it

Mese della Qualità 2019



MAKE QUALITY GREAT AGAIN!



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA



ORDINE degli INGEGNERI della PROVINCIA di TERNI

Giornata mondiale della Qualità 2019

LA QUALITÀ & LA SICUREZZA DEL LAVORO PER LA QUALITÀ DELLE ORGANIZZAZIONI

13 novembre 2019 - ore 11.00
NARNI (Terni)
Auditorium San Domenico
Via Mazzini

«MAKE QUALITY GREAT AGAIN!»

La Qualità e la Sicurezza del lavoro per la Qualità delle Organizzazioni

L'European Organization for Quality EOQ è un'Organizzazione europea fondata nel 1956 dalle omologhe esistenti Associazioni professionali che erano state già costituite in Italia, Francia, Germania Ovest, Olanda e Regno Unito al fine di diffondere le teorie, le metodologie, le tecniche e più in generale la cultura della Qualità. Annualmente, durante il mese di novembre — divenuto il “mese europeo della Qualità” — viene fissata una “settimana europea della Qualità” e la “giornata europea della Qualità”, insieme con uno slogan comune, che quest'anno è: «*Make Quality Great Again!*».

Coerentemente con la propria lunga e importante storia, l'Associazione Italiana Cultura per la Qualità centro-insulare AICQ-CI, organizza, in località simbolo del proprio territorio di competenza, eventi per diffondere la “cultura per la Qualità” e, in particolare, per celebrare la giornata “simbolo”.

Quest'anno, AICQ-CI ha scelto di dedicare la “giornata europea della Qualità” al rapporto che lega la QUALITÀ (del lavoro, delle organizzazioni, dei prodotti/servizi) con la SICUREZZA (nella sua accezione più ampia).

Allora, non poteva che essere scelta come *location* più idonea la sede distaccata di Narni dell'Università degli Studi di Perugia che —oltre ad essere la capitale della sociologia (sede di un importantissimo Festival)— anche sede di due Corsi di Laurea dedicati proprio alla “sicurezza”.

La Qualità è un scienza multidisciplinare che fornisce agli esperti una “cassetta degli attrezzi” ricca di teorie, tecniche, strumenti, metodologie e standard che consente loro di operare con un approccio olistico ed efficace.

Se è vero che «*la Qualità di un prodotto o di un servizio non potrà mai essere superiore alla qualità dell'organizzazione che lo realizza!*» [SB] occorrerà sempre porre prioritaria attenzione alla componente umana del lavoro che dovrà essere al centro dell'attenzione corale di tutta l'organizzazione. Al riguardo merita di essere riportato un passaggio del grande sociologo Luciano Gallino che sottolineava: «*La noia e la frustrazione derivanti dalla bassa qualità del lavoro quotidiano motivano gli individui a ricercare al di fuori di esso forme ambigue di compensazione e di evasione, più che di reale riposo e divertimento (...)* Ma, se il lavoro è il principale fattore di identità sociale dell'individuo, e ciò che viene perduto in esso non può essere recuperato per altra via».

E la non-qualità del lavoro si ripercuote necessariamente sul clima, sul malessere organizzativo, sul *disengagement* e, quindi, sull'incidentalità e ...



10.30 Registrazione dei partecipanti

11.00 Saluto di benvenuto ed apertura dei lavori

Prof. Maria Caterina FEDERICI, Università degli Studi di Perugia
Coordinatrice CdL in Scienze per l'Investigazione e la Sicurezza, Narni

Ing. Fabio MACCARELLI,

Presidente Associazione Italiana Cultura Qualità centro-insulare AICQ-CI

Ing. Simone MONOTTI,

Presidente Ordine degli Ingegneri di Terni

> La qualità del lavoro e delle organizzazioni per la qualità della vita
Sergio BINI, AICQ-CI & Progetto Qualità 2000 srl

> Il ruolo delle persone dei sistemi di gestione per la qualità ISO9001
Marco PEREGO, AICQ-CI & Progetto Qualità 2000 srl

> Il Risk Based Thinking: istruzioni per l'uso
Roberto RANDAZZO, AICQ-CI & Progetto Qualità 2000

> Monitorare il benessere organizzativo:
dimensioni e fattori della sicurezza sul lavoro
Rosita GARZI, Università degli Studi di Perugia

> La Certificazione di qualità ed i riflessi
sulla sicurezza pubblica e privata
Felice FERLIZZI, Presidente CESPIS

> Qualità delle Istituzioni, toxic leadership e ricadute sociali
Antonello SCIALDONE,
INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche pubbliche

13.30 Discussione e chiusura dei lavori