

P002

**PERFORMANCE MANAGEMENT & IMPROVEMENT:
dal SGQ al governo delle prestazioni**

Destinatari: Il corso è rivolto a imprenditori, managers, professionals, consulenti di direzione aziendale e valutatori di sistemi di gestione che, per diverse esigenze professionali, intendono apprendere o approfondire la conoscenza dei principi e delle metodologie di Performance Management & Improvement.

Obiettivi e Contenuti: Il corso si propone di fornire le conoscenze e le metodologie necessarie per il governo e il miglioramento delle prestazioni, particolarmente utili per coloro che nelle organizzazioni si occupano di:

- prendere decisioni o fornire supporto al processo decisionale,
- monitorare e misurare i processi e le performance,
- valutare i sistemi di monitoraggio e misurazione dei processi e delle performance

L'approccio didattico utilizzato è fortemente interattivo, alternando esposizioni frontali con il supporto di slides ad esercitazioni applicative.

Prerequisiti: E' preferibile una conoscenza di base del Sistema di Gestione Qualità e delle logiche del controllo di gestione

Durata: 2 giorni

Programma: Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo la mattina per il coffee break e uno per il pranzo.

1° giorno **Ore 9.00:**

- Presentazione dei partecipanti e del corso
- Il processo di gestione strategica quale quadro di riferimento per il Performance Management
- Punti di integrazione con il Sistema di Gestione per la Qualità e con il controllo di gestione
- I Sistemi di Performance Management: principi e logiche operative
- Definizione e selezione dei Key Performance Indicators
- Strategic Alignment: principi e metodologie (BSC)

Ore 17.30:

- Chiusura giornata

2° giorno **Ore 9.00:**

- Performance Measurement e Business Intelligence
- Approfondimento: performance economico-finanziarie
- Approfondimento: processi ed efficienza
- Approfondimento: customer
- Approfondimento: crescita, innovazione, vision
- Performance Analysis & Audit
- Performance Improvement

Ore 17.30:

- Chiusura giornata

Coordinatore: dott.ssa Cecilia de Palma/prof. Gaetano Macario

Docenti qualificati: dott.ssa Cecilia de Palma/prof. Gaetano Macario

P002

**PERFORMANCE MANAGEMENT & IMPROVEMENT:
dal SGQ al governo delle prestazioni**

COGNOME:..... NOME:.....
QUALIFICA:..... SETTORE:.....
AZIENDA:..... INDIRIZZO:.....
CAP:..... CITTÀ:..... CELL.
TELEFONO:..... FAX:..... E-MAIL.....
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale ☐ Collettivo ☐

Date Previste 2023: 20-21 APRILE ☐

18-19 SETTEMBRE ☐

CORSO ON-LINE

Quota di partecipazione per i non soci: ☐ € 479,50+iva (€ 585,00 iva inclusa)

Quota di partecipazione per i soci Aicq: ☐ € 386,88+iva (€ 472,00 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):

Nome/Società.....
Indirizzo:.....CAP:.....
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....
Codice destinatario e-fattura: Rif. OdA:.....

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati. corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

Modalità di pagamento:

- ☐ Accredito su c/c bancario presso Banca Popolare di Sondrio IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:
Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- ☐ Assegno Bancario/Circolare intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: _____

Agg. del 19/12/2016

Firma: _____

Progetto Qualità 2000 S.r.l. a socio unico

Via Siena 2 - 00161 Roma - C.F. e P. IVA 05117661008

R.I. di Roma N° 555760/1996 REA di Roma N° 839764 Cap. Soc. 10.328,00 euro i.v.

Sito Internet <http://www.aicqci.it> - e-mail info@aicqci.it