

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

Corso	Tipo	Date	Quota € iva inclusa (quota € + iva)	Quota Soci € iva inclusa (quota Soci € + iva)
-------	------	------	-------------------------------------	---

QUALITA'

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La norma UNI EN ISO 9001:2008 e i Sistemi di Gestione per la Qualità	A010	8-10 febbraio 26-28 aprile 30 giu - 2 lug 2-4 novembre	890,00 (741,66 + iva)	750,00 (625,00+ iva)
L'approccio per processi in azienda e la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità	B043	6-7 maggio 11-12 novembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
La UNI EN ISO 9004:2009	A094	17 febbraio 10 giugno 24 settembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)

APPROFONDIMENTI TEMATICI

S O F T W A R E	Qualità del Software: Il SGQ nello sviluppo e manutenzione del software e la certificazione ISO 9000 (un modello del processo di sviluppo con esempi pratici)	D031	3-5 marzo 11-13 ottobre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
	Collana norme SOFTWARE di riferimento- Modulo 1: Il quadro normativo e l'interpretazione dei requisiti UNI EN ISO 9001:2008 nelle aziende software secondo la guida ISO/IEC 90003	SW03	23 marzo 28 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Collana norme SOFTWARE di riferimento- Modulo 2 (½ giornata): I processi del ciclo di vita del software secondo la ISO/IEC 12207	SW04	19 aprile 10 novembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Collana norme SOFTWARE di riferimento- Modulo 3 (½ giornata): La gestione della configurazione del software e le norme di riferimento (ISO/IEC 12207 - ISO 1007 e ISO/IEC TR 15846 ritirata nel 2007)	SW05	5 maggio 30 novembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Collana norme SOFTWARE di riferimento- Modulo 4 (½ giornata) : Il modello e le metriche per la qualità del prodotto software secondo la ISO/IEC 9126 e la pianificazione della qualità	SW06	11 giugno 17 dicembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)

S E R V I Z I	Qualità dei Servizi IT: i requisiti della norma ISO/IEC 20000:2005 Modulo 1 di 1 g.	D020	1 aprile 5 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Qualità dei servizi IT: Un modello pratico per la pianificazione della qualità, la customer satisfaction e la gestione degli SLA nella progettazione ed erogazione dei servizi informatici. Con esempi pratici di calcoli e indicatori. Modulo 2 di 2 gg.	D021	15-16 aprile 15-16 novembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)

M O D E L L I D I	M A T U R I T A'	Introduzione al Software Measurement (In collaborazione con Engineering)	SM01	22 marzo 12 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
		Capability Maturity Models Integration (CMMI) (in collaborazione con Engineering)	SM02	21-23 aprile 20-22 ottobre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
		People Capability Maturity Model (P-CMM) (in collaborazione con Engineering)	SM03	17-18 giugno 9-10 dicembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

E F Q M	Il modello EFQM per l'Eccellenza (WORKSHOP ½ giornata)	M012	26 febbraio 1 ottobre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	L'Autovalutazione secondo il modello di eccellenza EFQM (SAT)	M009	15-16 marzo 8-9 novembre	920,00 (766,66 + iva)	780,00 (650,00 + iva)
	EFQM Excellence Assessor (EAT)	M010	14-16 aprile 1-3 dicembre	1.400,00 (1.166,66 + iva)	1.260,00 (1.050,00 + iva)
	L'Autovalutazione secondo il modello di eccellenza EFQM, (SAT) + EFQM Excellence Assessor (EAT)	M011	15-16 mar, 14-16 apr 8-9 nov, 1-3 dicembre	2.100,00 (1.750,00 + iva)	1.920,00 (1.600,00 + iva)
	Excellence Assessor - Settore Scuola e Organizzazioni Formative	M013	5-6 luglio 27-28 settembre	1.100,00 (916,66 + iva)	960,00 (800,00 + iva)

P U B B L I C A A M M I N I S T R A Z I O N E	I Sistemi di Gestione per la Qualità nelle Amministrazioni Locali	A014	21-23 giugno	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
	Autovalutazione e miglioramento nella Pubblica Amministrazione con il Modello di Eccellenza CAF (Common Assessment Framework)	M014	6-8 aprile 6-8 ottobre	860,00 (716,66 + iva)	720,00 (600,00 + iva)
	CAF Excellence Assessor	M015	28-30 aprile 20-22 ottobre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
	Autovalutazione e miglioramento nella Pubblica Amministrazione con il Modello di Eccellenza CAF (Common Assessment Framework) + CAF Excellence Assessor (48 ore, suddivise in due moduli)	M015	6-8 apr, 28-30 apr 6-8 ott, 20-22 ott	1.700,00 (1.416,66 + iva)	1.560,00 (1.300,00 + iva)

A G R O A L I M E N T A R E	Il Sistema intelligente per le esigenze delle imprese alimentari: un sistema per ridurre i costi aumentando qualità e sicurezza della produzione alimentare	AG01	3 giugno 13 settembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	La sicurezza nella produzione alimentare - La norma ISO 22000 la prevenzione e l'analisi del rischio HACCP	AG03	8-9 giugno 19-30 settembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	I prerequisiti: come progettare, aggiornare, gestire uno Stabilimento Alimentare per garantire una produzione igienicamente sicura	AG04	17 giugno 25 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Realizzazione di un piano autocontrollo HACCP	AG05	14 luglio 4 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Valutazione e verifica di un piano autocontrollo HACCP	AG06	15 luglio 5 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)

A P P L I C A Z I O N E D E L L E N O R M E	Applicazioni pratiche: politica, riesame della Direzione e indicatori di prestazione (modulo di 0,5 gg)	A001	3 maggio 22 ottobre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Applicazioni pratiche: analisi e mappatura dei processi (requisito 4.1 UNI EN ISO 9001:2008) (modulo di 0,5 gg)	A002	21 maggio 27 ottobre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Applicazioni pratiche: Progettazione e Sviluppo (requisito 7.3 UNI EN ISO 9001:2008) (modulo di 0,5 gg)	A003	25 maggio 2 novembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Applicazioni pratiche: tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione (requisito 7.6 UNI EN ISO 9001:2008) (modulo di 0,5 gg)	A004	7 giugno 17 novembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
	Applicazioni pratiche: monitoraggio e misurazione (requisito 8.2 UNI EN ISO 9001:2008) (modulo di 0,5 gg)	A005	8 luglio 16 dicembre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

C L I E N T E	F O R N I T O R E	Customer satisfaction: l'uso della metodologia SERVQUAL (1/2 giornata)	M022	3 giugno 29 ottobre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)
---------------------------------	---	---	------	------------------------	--------------------------	--------------------------

M E T O D O L O G I E	Introduzione al Project Management	D013	14 aprile 4 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Project Management	D014	29-30 aprile 18-19 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Project Management e Sistemi di Gestione per la Qualità nella gestione delle commesse. Applicazioni della norma UNI ISO 10006.	D010	11 giugno 10 dicembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Il Sistema di Gestione per la Qualità ed il Controllo di Gestione	F010	15-16 marzo 14-15 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Misure e analisi per il decision making aziendale: il Benchmarking	B013	26-28 maggio 13-15 settembre	500,00 (416,66 + iva)	360,00 (300,00 + iva)

M A N A G E M E N T	Supply Chain Management	N001	3 maggio 5 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Risk Management	R001	24-25 giugno 16-17 dicembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Performance Management & Improvement: dal SGQ al governo delle prestazioni	P002	7-8 aprile 18-19 novembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Strategic Management: Corporate & Business Strategies	P003	8-9 marzo 11-12 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Business Planning: dalla Business Idea al Business Plan	P004	18-19 febbraio 20-21 settembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Change Management: dal SGQ al cambiamento organizzativo	P005	13-14 maggio 2-3 novembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)

	La gestione dei laboratori di prova e taratura secondo la norma ISO/IEC 17025	C015	31 mag - 1 giugno 25-26 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
--	---	------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------

AMBIENTE

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

	Sistemi di Gestione Ambientale: norme serie ISO 14000 e Regolamento EMAS	D200	12-13 aprile 20-21 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
	Sistema di Gestione Ambientale: normativa e legislazione cogente	D201	8 marzo 23 settembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Analisi ambientale iniziale	D202	4 maggio 5 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)

APPROFONDIMENTI TEMATICI

	La gestione dei rifiuti	D203	12 maggio 25 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
	Il Bilancio di Sostenibilità	D204	10 giugno 7 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

EPD: Dichiarazione Ambientale di prodotto	D205	4 giugno 27 ottobre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
UNI/CEI EN 16001:2009: i Sistemi di gestione dell'energia	D206	5-6 luglio 1-2 dicembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
Sistema di Gestione delle emissioni di Gas serra: redazione dei bilanci di emissione e verifica di conformità	D207	14-16 luglio 22-24 novembre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)

SALUTE & SICUREZZA

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Corso di formazione per i Datori di Lavoro che svolgono la funzione di RSPP (in collaborazione con Nova Consulting)	E081	9-10 marzo 16-17 settembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
Salute e Sicurezza dei lavoratori: aggiornamento normativo	A081	5-7 maggio 22-24 novembre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
Sistema di Gestione per la Sicurezza: la norma BS OHSAS 18001:2007	A026	22-23 aprile 4-5 ottobre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)

SISTEMI INTEGRATI

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Integrare la Gestione dei Sistemi Qualità, Ambiente e Sicurezza	I001	17-19 maggio 13-15 dicembre	980,00 (816,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva)
---	------	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Sistemi di Gestione Sicurezza Informazioni : il quadro normativo e i requisiti della norma ISO/IEC 27001 Modulo 1 di 1 gg	SW07	14 giugno 1 dicembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
--	------	-------------------------	--------------------------	--------------------------

APPROFONDIMENTI TEMATICI

Sistemi di Gestione Sicurezza Informazioni : la progettazione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni Modulo 2 di 2gg	SW08	15-16 giugno 6-7 dicembre	720,00 (600,00 + iva)	580,00 (483,33 + iva)
--	------	------------------------------	--------------------------	--------------------------

CSR (corporate social responsibility)

APPROFONDIMENTI TEMATICI

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

	Il Sistema di Gestione Aziendale e la responsabilità amministrativa: le prescrizioni del D. Lgs. N. 231 del 08/06/2001'	E231	21 aprile 29 novembre	440,00 (366,66 + iva)	300,00 (250,00 + iva)
--	---	------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

VALUTATORI SISTEMI DI GESTIONE PARTE PRIMA

CORSI AUDIT INTERNI	Audit interni sui Sistemi di gestione: La norma UNI EN ISO 19011:2003 e le tecniche di Auditing Modulo 1 di 1g propedeutico + Audit interni di Sistemi di Gestione per la Qualità (+ esame) Modulo 2 di 2gg	B020	25 feb, 1-2 marzo 10-11-12 maggio 9 lug, 12-13 luglio 6 ott, 14-15 ottobre 26 nov, 2-3 dic.	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° modulo) (566,66 + IVA)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Audit interni sui Sistemi di gestione: La norma UNI EN ISO 19011:2003 e le tecniche di Auditing Modulo 1 di 1g propedeutico + Audit interni di Sistemi di Gestione ambientale (+ esame) Modulo 2 di 2gg	B023	25 feb, 31 mag-1 giu 10 e 31 mag-1 giu 26 nov, 29-30 nov	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° modulo) (566,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Audit interni sui Sistemi di gestione: La norma UNI EN ISO 19011:2003 e le tecniche di Auditing Modulo 1 di 1g propedeutico + Audit interni di Sistemi di Gestione per la Sicurezza(+ esame) Modulo 2 di 2gg	B026	10 mag 17-18 mag 6 ott, 18-19 ottobre	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° modulo) (566,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Audit interni sui Sistemi di gestione: La norma UNI EN ISO 19011:2003 e le tecniche di Auditing Modulo 1 di 1g propedeutico + Il processo di Audit del SGQ nei laboratori Modulo 2 di 2gg	B025	25 feb, 11-12 marzo 6 ott, 18-19 nov	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° modulo) (566,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Audit interni sui Sistemi di gestione: La norma UNI EN ISO 19011:2003 e le tecniche di Auditing Modulo 1 di 1g propedeutico + Audit interni SGQ settore alimentare (+ esame) Modulo 2 di 2gg	AG02	9 lug, 12-13 luglio	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° modulo) (566,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Corso di Qualificazione per Mystery Auditor: la norma UNI/TS 11312:2008 (in corso di riconoscimento Aicq Sicev)	B021	11-13 ottobre	980,00 (corso intero) (816,66 + iva) 440,00 (I° modulo) (366,66 + iva) 680,00 (II° MODULO) (566,66 + iva)	840,00 (700,00 + iva) 300,00 (250,00 + iva) 540,00 (450,00+ iva)
	Gli audit per processi nelle aziende software: approfondimenti e specificità	B022	22 marzo 8 ottobre	210,00 (175,00 + iva)	150,00 (125,00 + iva)

VALUTATORI SISTEMI DI GESTIONE PARTE SECONDA E TERZA

CORSI 40	Corso Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore +esame) (riconosciuto AICQ SICEV)	C020	18-19, 29-31 marzo 13-14, 26-28 maggio 25-29 ottobre 6-7, 13-15 dicembre	1.690,00 (corso intero) (1.408,33 + iva) 740,00 (I° modulo) (616,66 + iva) 1.190,00 (II° modulo) (991,66 + iva)	1.550,00 (1.291,66 + iva) 600,00 (500,00 + iva) 1.050,00 (875,00 + iva)
	Corso Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore Software (40 ore +esame) (riconosciuto AICQ SICEV)	C022	13-14, 19-24 maggio (6 giorni)	1.690,00 (corso intero) (1.408,33 + iva) 740,00 (I° modulo) (616,66 + iva) 1.190,00 (II° modulo) (991,66 + iva)	1.550,00 (1.291,66 + iva) 600,00 (500,00 + iva) 1.050,00 (875,00 + iva)

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

O R E	Corso Auditor Sistemi di Gestione Ambientale (40 ore + esame) (riconosciuto AICQ SICEV)	C023	3-4 giu, 7-9 giu 2,3 8-10 nov	1.690,00 (corso intero) (1.408,33 + iva) 740,00 (I° modulo) (616,66 + iva) 1.190,00 (II° modulo) (991,66 + iva)	1.550,00 (1.291,66 + iva) 600,00 (500,00 + iva) 1.050,00 (875,00 + iva)
	Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni secondo ISO IEC 27001 (40 ore +esame) (riconosciuto AICQ SICEV)	SW09	21-25 giugno 22-26 novembre	1.690,00 (corso intero) (1.408,33 + iva) 740,00 (I° modulo) (616,66 + iva) 1.190,00 (II° modulo) (991,66 + iva)	1.550,00 (1.291,66 + iva) 600,00 (500,00 + iva) 1.050,00 (875,00 + iva)
	Corso Auditor Sistemi di Gestione della Sicurezza (40 ore + esame) (riconosciuto AICQ SICEV)	C026	18-19, 24-26 marzo 3,4,14-16 giugno 2,3 15-17 nov	1.690,00 (corso intero) (1.408,33 + iva) 740,00 (I° modulo) (616,66 + iva) 1.190,00 (II° modulo) (991,66 + iva)	1.550,00 (1.291,66 + iva) 600,00 (500,00 + iva) 1.050,00 (875,00 + iva)
	Corso Auditor SA8000 Accreditato SAI (in collaborazione con Network Lavoro Etico)	C028	20-24 settembre	1.796,00 (1.496,00 + iva)	1.656,00 (1.380,00 + iva)

CALENDARIO DEI CORSI 2010

REV. 05

21/12/2009

Agevolazioni per la partecipazione ai corsi

L'AICQ-CI ha messo a punto alcune proposte per agevolare la partecipazione di Soci, individuali e collettivi. Le agevolazioni standard dell'AICQ-CI sono le seguenti:

Partecipazione a due o più corsi	Il primo a prezzo intero, dal successivo in poi 10% di sconto
---	---

Percorsi formativi	Sconto 15% sui corsi
Qualità	A010 + B043+ B000+ B020+ C020
Ambiente	D200 + D202 + B000 + B023 + C023
Sicurezza	A026 + B000 + B026 + C026
Software	D031 + B022 + C022
Sicurezza delle Informazioni	SW07 + SW08 + SW09

Offerta Valutatori di Sistemi	Sconto del 10% a chi nell'anno frequenta sia un corso 40 ore che un modulo 2 di un altro corso 40 ore (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Software, Sicurezza Informazioni). Sconto su entrambi i corsi.
--------------------------------------	---

Partecipanti provenienti dalla stessa azienda	
Da 3 a 5	Sconto del 15% su tutte le quote dei partecipanti
Superiori a 5	Sconto del 20% su tutte le quote dei partecipanti

Collana corsi norme Software	partecipazione gratuita al corso B022 per chi si iscrive all'intera collana D031 + SW04 + SW05 + SW06
-------------------------------------	--

Nota: gli sconti non sono cumulabili ed in ogni caso, verrà applicato lo sconto più vantaggioso per il cliente. Le iscrizioni ai percorsi formativi devono essere formalizzate all'avvio del percorso, il percorso deve essere completato nell'arco di dodici mesi. Per beneficiare dello sconto previsto per i corsi valutatori e per i partecipanti provenienti dalla stessa azienda le iscrizioni devono essere formalizzate contestualmente.

PUBBLICAZIONI IN OMAGGIO PER I PARTECIPANTI AI CORSI:

L'AICQ-CI propone alcuni omaggi per chi frequenta i corsi di formazione. Gli omaggi previsti sono i seguenti:

1. omaggio di una copia della norma di riferimento del corso frequentato
2. omaggio delle "Guide e documenti di supporto della ISO 9001:2008 e delle attività di audit" di E. Nicoloso a chi partecipa ai percorsi formativi
3. omaggio di una copia del libro "La serie ISO/IEC 20000 - requisiti, raccomandazioni, suggerimenti" a chi partecipa ai corsi D020 e D021
4. omaggio dei Quaderni n. 13 e n. 23 a chi partecipa al corso D031
5. omaggio Quaderno n. 21 a chi partecipa ai corsi SW07 e SW08