

Qualità ^{42°}

n.6/2013 **Novembre/Dicembre**

PRIMO PIANO

VALORE PER POCHI O PER MOLTI?
VERSO UN NUOVO PARADIGMA
PER LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO



AMBIENTE, ENERGIA E SOSTENIBILITÀ

ISTRUZIONI PER GLI ACQUISTI VERDI
GLI IMPATTI AMBIENTALI SULLA RISORSA IDRICA
PROGETTI SPERIMENTALI SULL'AMBIENTE
STRUMENTI PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELL'ACQUA



TRASPORTI, MOBILITÀ E LOGISTICA

LA NUOVA AUTORITÀ DEI TRASPORTI; IL SISTEMA SQAS
LA PROTEZIONE DEI ROTABILI DALLA CORROSIONE
LA GESTIONE DELLE AZIENDE AEROSPAZIALI
CERTIFICAZIONE FERROVIARIA E INTEROPERABILITÀ



ASPETTI GESTIONALI E LABORATORI

PROGETTO VENDOR RATING
CONSIDERAZIONI SULL'OUTSOURCING

APPROFONDIMENTI
& RUBRICHE





Tutto ciò di cui hai bisogno
in un **UNICO SOFTWARE**

DVR, DVRS, POS, DUVRI

ANALISI AMBIENTALE

RISCHI GRADUATI

BS OHSAS 18001

ISO 14001

ISO 9001

M. O. 231

- **Gruppo di lavoro condiviso** via web
 - Soluzione **multi-utente** e **multi-azienda**
 - Sistema completamente **"paperless"**
- **Portale web** per la **gestione dei fornitori** e dei **lavoratori**
 - **Sorveglianza sanitaria, Formazione, DPI, Manutenzioni**
 - **Gestione documentale** e molto altro ancora ...

Visita

www.626SUITE.it
per maggiori informazioni



Numero Verde
800-189.771
Info e Servizi Commerciali

>> Il Direttore



La gestione sostenibile del tempo: tra rapidità e lentezza

Il numero della Rivista - come la seconda lezione americana di Calvino - è dedicato alla *"rapidità"*; concetto che, in realtà, sottende la dimensione complementare della *"lentezza"*. Insieme rappresentano gli estremi entro i quali risulta possibile declinare le personali modalità di gestione del *tempo*. Dalla soluzione prescelta per gestire esperienze e situazioni (della vita, del lavoro e delle proprie organizzazioni) dipende il significato ed il valore del *"tempo"* che scorre inesorabilmente tra le nostre dita, portando con sé la nostra vita e le cose che realizziamo. Calvino si sofferma ad analizzare questo aspetto e, grazie alla sua colta sensibilità, riesce a rappresentare (quasi profeticamente) le contraddizioni che registriamo nell'odierna vita quotidiana. Negli ultimi decenni, infatti, ha avuto la meglio il modello di gestione del tempo illustrato da Lewis Carroll nel libro *"Alice nel paese delle meraviglie"* attraverso le parole della Regina rossa: *«qui...devi correre più che puoi, per restare nello stesso posto. Se poi vuoi andare da qualche altra parte devi correre almeno il doppio»*. La *"fretta"*, il *"relativismo"* e la *"globalizzazione selvaggia"* hanno realizzato un dannoso impoverimento del contenuto della personale cassetta degli attrezzi da utilizzare per affrontare, in modo lucido ed efficace, i momenti cruciali della vita.

L'eterno confronto, infatti, è tra i due paradigmi individuati sin dalla mitologia greca per rappresentare il rapporto di ciascuno con il tempo che passa:

- *«kronós»* (il tempo che consuma gli uomini, come Crono che divorava i suoi figli) è l'essere mostruoso che divora i propri figli; simboleggia il tempo che passa di fretta e che distrugge le giornate e le cose che facciamo, lasciandoci spesso solo angosce e paure. È la *«visione quantitativa»* del tempo e delle cose da fare in modo sequenziale e che non ci lascia l'attimo per apprezzarle dopo averle fatte;
- *«kairós»* (il tempo vissuto nel modo giusto) rappresenta la *«visione qualitativa»* del tempo vissuto; nell'antica Grecia significava il *"momento giusto o opportuno"* o il *"tempo di Dio"*. Le dimensioni non sono temporali, ma si riferiscono alla *"misura giusta"* e alla *"idoneità"*. Il concetto di *kairós* implica, quindi, una visione del tempo che possa conciliarsi con una esigenza di efficacia e di tempestività dell'azione umana, che sembra assomigliare molto alla Qualità!

L'utilizzazione *"giusta"* del tempo, nella sua pendolarità tra *"rapidità"* e *"lentezza"*, costituisce, pertanto, il filo conduttore degli scritti contenuti in questo numero della Rivista che sono aggregati tematicamente in tre aree:

- **ambiente, energia e sostenibilità:** acquisti verdi; nuovi rischi nella progettazione internazionale di impianti e sistemi; valutazione degli impatti ambientali sulla risorsa idrica; energie rinnovabili e risparmio energetico; gestione sostenibile urbana dell'acqua;
- **trasporti, mobilità e logistica:** nuova Autorità dei Trasporti; sistema europeo SQAS per la logistica delle merci pericolose; protezione dei rotabili ferroviari dalla corrosione;
- **aspetti gestionali e laboratori:** certificazione ferroviaria ed interoperabilità europea; risultati di un progetto sull'implementazione del *"vendor rating"*; la gestione dei processi esternalizzati; la norma ISO17025).

La Rivista si apre con un elzeviro dedicato alla *«ricerca di un nuovo paradigma per la creazione del valore condiviso»*, autorevole contributo di Cristina Tantalò, docente presso la San Francisco City University (California, USA) -uno dei talenti italiani nel mondo- e si conclude con le Rubriche fisse che ritengo debbano svolgere il ruolo di *"punti di riferimento"* per i lettori di **Qualità**.

Desidero formulare, infine, un grato ringraziamento agli autorevoli autori per gli importanti, competenti e innovativi contributi che hanno voluto mettere a disposizione della nostra Rivista e quindi di tutti i lettori, ai quali auguro buona lettura!

Sergio BINI

s o m m a r i o

Editoriale

La gestione sostenibile del tempo: tra rapidità e lentezza **1**

Sergio BINI

Tema 1 - Ambiente, energia e sostenibilità

Acquisti verdi: la revisione 2013 **6**

Massimo LEONE, Rossella MORTELLARO

"Wild Life" e globalizzazione **11**

Elisabetta CERETTI, Gabrielle F. NEMANY POUNGUEY,

Magdi ALIMERIGO EL SAWI

Gli impatti ambientali sulla risorsa idrica **15**

Anna MAZZI, Alessandro MANZARDO,

Michela LONGO, Antonio SCIPIONI

Il progetto energetico nei Living Lab **19**

Antonio SCIPIONI, Filippo AGUIARI, Filippo ZULIANI, Stella CATTO

Strumenti per la gestione sostenibile dell'acqua **23**

Antonio SCIPIONI, Andrea LOSS,

Alessandro MANZARDO, Chiara PIERETTO

Tema 2 - Trasporti, mobilità e logistica

Nasce in Italia l'Autorità dei Trasporti **26**

Pietro SPIRITO

Il sistema SQAS **29**

Giulio TRAVERSI

I N P R I M O P I A N O

Valore per pochi o per molti? **3**

Verso un nuovo paradigma per la creazione di valore condiviso

Caterina TANTALO

La protezione dei rotabili dalla corrosione **32**

Emanuele GANDOLFO, Paolo RAMI

La gestione delle aziende aerospaziali **35**

Francesco GIULIANA

Tema 3 - Aspetti gestionali e laboratori

Progetto Vendor Rating **38**

Antonio DI BENEDETTO, Adriano DI DOMENICANTONIO,

Elena INNOCENZI, Corrado CERRUTI

Considerazioni sull'outsourcing **44**

Giampaolo STELLA

Certificazione ferroviaria e interoperabilità europea **47**

Carlo CARGARICO

L'assicurazione della qualità nella ISO 17025 **50**

Nicola DELL'ARENA

Rubrica Anfia **53**

A cura di Marco MANTOAN

Osservatorio ACCREDIA **54**



n. 6 novembre/dicembre 2013

Edizione Nazionale AICQ
Autorizzazione del Trib. di Torino
n. 783 del Registro del 28/11/52

ISSN 2037-4186

Direttore responsabile
Sergio Bini

Redazione
Annalisa Rossi

Segreteria di redazione
AICQ - via Comalia, 19
20124 Milano
Tel. 02 66712484
Fax 02 66712510
aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale e di supporto

Composto da: Sergio Bini (coordinatore),
Presidente AICQ, Claudio Rosso, Pietro Fedele,
Egidio Cascini, Mario Cislighi, Cecilia de Palma,
Piero Dettin, Italo Benedini.

Editore

Mediavalvalue srl
Via G. Biancardi, 2 - 20149 Milano
tel. +39 0289459724 - fax +39 0289459753
www.mediavalvalue.it - qualita@mediavalvalue.it

Redazione, grafica, impaginazione
e.ruzzolini@mediavalvalue.it

Abbonamenti
abbonamenti@mediavalvalue.it

Pubblicità
f.arpesani@mediavalvalue.it

Stampa

Italgrafica - Novara
Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la

responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.

Spedizione in abbonamento postale - DL 353/2003 (conv. in L. 27/2/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB Milano. Prezzi di vendita per l'Italia: una copia € 5,00, copia arretrata € 5,00, abbonamento annuo (6 numeri) € 55,00. Per l'estero: una copia € 10,00.

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico sul c/c bancario: IBAN IT33N0569634070000002372X67 intestato a Mediavalvalue srl