

# I POMERIGGI DELLA QUALITÀ

27 maggio 2021  
ore 17.30



## comunicazione interna & gestione efficace dei processi



**Sergio BINI**

*Presidente di AICQ Centro Insulare e  
di Progetto Qualità 2000 srl*

presenta il libro

### Comunicazione interna e processo Come disegnare il diagramma di flusso con *ZoomUp*

**edizioni FrancoAngeli**

interviene l'autrice

**Erika LEONARDI**

*esperta di organizzazione aziendale,  
autrice, consulente e formatore*



Gli iscritti all'incontro riceveranno un codice sconto del 15% per l'acquisto del libro *"Comunicazione interna e processo"* in formato eBook

L'evento si tiene on-line; la partecipazione è gratuita, per ricevere il link di accesso all'incontro si richiede la **prenotazione** all'indirizzo di posta elettronica [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it)

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

**AICQ Centro Insulare** - dr. Maria Teresa Barone - e-mail: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it)