Corso SW03

ISO 9001:2015 nelle aziende del Settore ICT e Servizi IT

Destinatari: Il corso è rivolto a tutti coloro che lavorano in organizzazioni del settore ICT e che sono interessati alle peculiarità che caratterizzano l'applicazione e la gestione di un Sistema Qualità in tale contesto.
Il corso si rivolge in particolare a coloro che vogliono eseguire Audit per il Sistema di Gestione per la Qualità, ma anche addetti allo sviluppo software e all'erogazione servizi, a capi progetto e manager del settore ICT, agli addetti e/o responsabili dei sistemi di gestione per la qualità.

Premessa: **La normativa relativa ai sistemi di gestione per la qualità è stata rivista con l'emissione delle norme ISO 9000 in edizione 2015. Per quanto riguarda le organizzazioni ICT, l'interpretazione dei requisiti (e la loro corretta applicazione) è sempre risultata difficoltosa a causa della rapida evoluzione nel mondo IT e dei Servizi con la Digital Tranformation, il Cloud, lo sviluppo Agile, Metodologie Devops, IoT, AI ecc.**

Obiettivi: Il corso si pone l'obiettivo di fornire una panoramica completa dei contenuti della nuova ISO/IEC 9001:2015 correlando gli elementi, le indicazioni e le interpretazioni da essa fornite con i requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità delle Aziende IT.

Prerequisiti: Conoscenze di base della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed esperienza lavorativa di base in organizzazioni ICT.

Durata: un giorno

Programma e Contenuti: Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.

- Priorità e tendenze nelle Aziende IT
- Introduzione al Sistema per la Gestione dei Servizi
- I requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:15
- Esercitazioni di gruppo su Aziende IT e Servizi IT

Docenti: Roberto Randazzo

Corso SW03

ISO 9001:2015 nelle aziende del Settore ICT e Servizi IT

COGNOME:..... NOME:.....

QUALIFICA:..... SETTORE:.....

AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....

CAP:.....CITTÀ:..... CELL. .....

TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....

ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale ☐ Collettivo ☐

Date Previste 2023: ..... ☐ ..... ☐ 26 SETTEMBRE ☐
CORSO ON-LINE
Quota di partecipazione per i <u>non soci</u>: € 291,00+iva (€ 355,00 iva inclusa)
Quota di partecipazione per i soci Aicq: € 200,00+iva (€ 244,00 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.
Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):
Nome/Società.....
Indirizzo:.....CAP:.....
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....
Codice destinatario e-fattura: .....Rif. OdA:.....

Condizioni generali: iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

Modalità di pagamento:

☐ Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.
☐ Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: _____ **Firma:**_____