

CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER L'ENERGIA

40 h + esame

PRESENTAZIONE

Il corso è progettato, organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Insulare (AICQ-CI) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo le norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015, applicate alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per l'Energia realizzati in conformità alle norme UNI CEI EN ISO 50001:2018.

I docenti abilitati a tenere il corso sono professionisti di elevata esperienza ed in possesso della certificazione di valutatori professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV, associano quindi la competenza dei docenti AICQ all'esperienza come Auditor di Sistemi di Gestione professionisti.

Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di RGV1 e Auditor dei Sistemi di Gestione per l'Energia (VSGE) ed è riconosciuto da parte di Aicq Sicev. Il corso, quindi, è di estremo interesse:

- per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione di Lead Auditor o Auditor di SGE.
- per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema di Gestione per l'Energia o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Energia o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015 avendo come riferimento la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018. Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo le norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione degli audit e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

STRUTTURA E CONTENUTI

Il corso è strutturato in due moduli (M1 e M2) rispettivamente di 2 giorni e di 3 giorni per consentire la partecipazione diretta al solo secondo modulo a persone esperte che hanno già frequentato e superato l'esame finale di un corso per valutatori sistemi di gestione di 40 ore, relativo alla qualità o ad altri settori (corso AICQ Lead auditor sicurezza informazioni, corso AICQ Auditor sistemi di gestione ambientale, corso auditor Sistemi di Gestione per la Sicurezza).

VSGE MODULO 1 - Il primo modulo (due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo le norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGE e della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 e dei concetti base sulla gestione energetica basata su esercizi pratici alternati a presentazioni formali. I temi trattati in questo modulo sono oggetto d'esame nella prima prova finale (ESAME MODULO 1).

VSGE MODULO 2 - Il secondo modulo (tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema di gestione per l'energia aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO COMPLETO

Per partecipare al corso completo (Modulo 1 + Modulo 2) si raccomanda il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 e delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015; si suggerisce ai partecipanti esperienza sulla conduzione di Audit.
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione.

Avvertenza! La valutazione sull'esistenza dei requisiti richiesti è lasciata al candidato che se ne assume la responsabilità. Non sono previsti esami iniziali di ammissione.



CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER L'ENERGIA

UNI CEI EN ISO 50001:2018

(40 ore)

Riconosciuto AICQ SICEV [n. 54]

PREREQUISITI PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL MODULO 2

a) sono richiesti i seguenti requisiti:

- Avere frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori di 40 ore riconosciuto da un OdC del personale, relativo ai sistemi di gestione per la qualità o per altri settori (sicurezza informazioni, ambiente, sicurezza).

Nota 1) Il corso frequentato deve essere recente in quanto deve essere in edizione allineata alla norma UNI EN ISO 19011:2018.

b) si raccomanda inoltre il possesso dei seguenti requisiti

- conoscenza approfondita della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 e delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione
- avere esperienza ed aver praticato attività di audit (anche su sistemi di gestione di altri settori)

Nota 2) dovrà essere data evidenza ad AICQ-CI, in sede di iscrizione, dell'esistenza dei requisiti richiesti al punto a).

DURATA E FREQUENZA

Il modulo 1 ha la durata di 2 giorni e il modulo 2 ha una durata di 3 giorni. La durata complessiva del corso è di 40 ore (più esame). L'orario del corso è dalle 9:00 alle 18:00 (intervalli e pausa pranzo inclusi). L'intensità degli argomenti trattati richiede un impegno extra orario da parte dei partecipanti per preparare gli esercizi di gruppo: alcune di queste attività potranno essere prolungate oltre l'orario di lezione.

Entrambe le prove finali d'esame si svolgeranno il pomeriggio dell'ultimo giorno di corso.

La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.

ESAMI

L'esame mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso ed è articolato in due prove scritte da svolgere al termine del corso:

• ESAME FINALE MODULO 1 (ESAME VSGE1)

La prova consiste in un questionario, con minicas e con domande aperte e chiuse, e mira ad accertare la conoscenza applicativa delle norme e del processo di audit.

• ESAME FINALE MODULO 2 (ESAME VSGE2)

Consiste nella valutazione di un caso di studio: il candidato deve dimostrare la capacità di rilevare Non Conformità e di esprimere la valutazione finale della conformità del Sistema di Gestione rispetto alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 formalizzandola nel rapporto finale di audit.

I risultati dell'esame saranno depositati in Segreteria e comunicati ai

discenti appena disponibili.

In caso di superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato che è riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di Lead Auditor - Auditor Sistemi di Gestione per l'Energia.

AGENDA MODULO 1

Primo giorno M1:

- 09:00 – 10:30 *Apertura corso – Presentazione corso (obiettivi, scopo, agenda, contenuti, esami finali e loro modalità) - Presentazione docenti e partecipanti*
- 10:30 – 11:00 *Test di ingresso*
- 11:00 – 13:00 *Ripasso UNI CEI EN ISO 50001:2018, normative cogenti*
- 18:00 *lettura (per conto proprio) delle dispense su UNI CEI EN ISO 50001:2018*

Secondo giorno M1:

- 09:00 – 13:00 *ISO 19011 – Principi e programmazione dell'Audit (Introduzione e Capitoli 4-5)*
- 13:00 – 14:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 – 16:00 *ISO 19011 – Esecuzione dell'Audit – Competenza e valutazione auditor (Capitoli 6-7), ISO 17021 – Audit ed auditor di terza parte*
- 16:00 - 18:00 *Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su UNI CEI EN 50001:2018, su ISO 19011 e su ISO 17021*

AGENDA CORSO MODULO 2

Primo giorno M2

- 9:00 - 9:30 *Apertura secondo modulo corso – Sintesi obiettivi e presentazione nuovi partecipanti (solo se ci sono partecipanti al solo secondo modulo)*
- 09:30 – 13:00 *Lavoro di gruppo - analisi Manuale Gestione Energetica – Stesura del rapporto con i relativi rilievi e del piano dello stage 2 di audit.*
- 13:00 – 14:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 – 16:00 *Presentazione e discussione risultati lavoro di gruppo Valutazione documentale. Discussione dei rilievi e del Piano di stage 2.*
- 17:00– 18:00 *Esercitazione NC/OSS (circa 15 situazioni con discussione delle evidenze e delle risultanze)*
- 18:00 *Continuazione lavoro verifica documentale.*

Secondo giorno M2

- 09:00 – 10:00 *Comunicazione e tecniche di audit in campo*
- 10:00 – 11:00 *Esercitazione NC/OSS (circa 15 situazioni con discussione delle evidenze e delle risultanze)*
- 11:00 – 13:00 *Lavoro di gruppo su Caso di Studio: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC.*
- 13:00 – 14:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 – 15:00 *Lavoro di gruppo su Caso di Studio: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC.*
- 15:00– 18:00 *Discussione Caso di Studio: analisi NC, osservazioni e note comportamentali sul team di audit*
- 18:00 *Studio autodidattico*

Terzo giorno M2

- 09:00 – 09:30 *Caso di Studio – stesura del rapporto*
- 09:30 – 10:00 *Discussione del Rapporto di Audit*
- 10:00 – 11:00 *Esercitazione NC/OSS (circa 15 situazioni con discussione delle evidenze e delle risultanze)*
- 11:00 – 12:00 *Simulazione riunione finale*
- 12:00 – 13:00 *Normazione e Certificazione*
- 13:00 – 14:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 – 15:30 *ESAME FINALE PRIMO MODULO - Test scritto (40 domande) (ESAME VSGE1)*
- 16:00–18:00 *ESAME FINALE SECONDO MODULO (ESAME VSGE2) (test scritto): Caso di studio con individuazione e formalizzazione non conformità e formalizzazione rapporto finale*

REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA' AICQ – SICEV

AICQ SICEV (Associazione Italiana Cultura Qualità - Sistema di Certificazione e Valutazione) è un organismo autonomo che aderisce alla Federazione AICQ.

L'attività di AICQ SICEV è accreditata da ACCREDIA (già Sincert) da giugno 1994 e gode quindi di mutui riconoscimenti internazionali. AICQ SICEV persegue, attraverso un sistema di certificazione delle competenze, l'obiettivo di standardizzare ad un livello adeguato le competenze dei Valutatori di Sistemi di Gestione e di altre Figure Professionali.

ISCRIZIONE C027

La fattura, emessa dalla Progetto Qualità 2000 srl a socio unico, dovrà essere intestata come segue (tutti i dati sono obbligatori):

Azienda o Cognome e nome se personale

Indirizzo.....

Cap.....Città.....

Tel.....Fax.....

P. IVA.....C.F.....

Codice destinatario e-fattura:

Rif. OdA (a PQ2000 srl):

Dati del partecipante:

Nome.....Cognome.....

Luogo e data di nascita

Funzione.....Tel.....

Fax.....E-mail.....

Territoriale di appartenenza AICQ

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione e di superamento esame (ove conseguito).

QUOTE CORSO ON LINE

Partecipazione all'intero corso (Modulo 1 e Modulo 2)

Soci AICQ-CI € 900,00 + IVA (€ 1098,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 1000,00 + IVA (€ 1220,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 1100,00+ IVA (€ 1342,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 1

Soci AICQ € 400,00 + IVA (488,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 483,60 + IVA (590,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 2

Soci AICQ-CI € 647,50 + IVA (790,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 700,00 + IVA (854,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 786,88 + IVA (960,00 IVA Inclusa)

Condizioni generali: iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.

2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.

3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di partecipazione e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame.

4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, in videoconferenza, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.

5. La conferma dello svolgimento e le modalità di accesso al corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.

6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.

7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.

8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

Modalità di pagamento:

Accredito su conto corrente bancario intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l. presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 - IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54

Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile iscriversi al corso mediante il presente modulo.

Seguirà conferma dell'iscrizione da parte della segreteria tramite fax/e-mail, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

Per iscriversi inviare questa pagina compilata alla Segreteria organizzativa:

Progetto Qualità 2000 Srl a socio unico

Via Siena 2 - 00161 Roma - CF e P.IVA 05117661008

e.mail: infosoci@aicqci.it; Sito Internet: <http://www.aicqci.it>

Confermo la mia partecipazione all'edizione **2024**:

- 13-14 maggio (mod. 1) 20-21-22 maggio (mod. 2)
 10-11 dicembre (mod. 1) 16-17-18dicembr.(mod. 2)

Corsi ON SITE: la soluzione ideale per le Organizzazioni che scelgono di formare i propri collaboratori realizzando i corsi del catalogo direttamente in azienda. I progettisti qualificati di AICQ-CI mettono a disposizione la propria esperienza per garantire la totale efficacia dell'intervento formativo.

Privacy

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. I dati saranno utilizzati per: l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. I dati. È suo diritto ottenerne il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e di opporsi al loro trattamento

Firma.....Data.....

Agg. 09/03/2023

