

## PROBLEM SOLVING

### Corso SP30

**Destinatari:** Il corso è rivolto a tutti coloro che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla gestione di Sistemi Qualità con particolare focus al problem solving. È quindi propedeutico ad altri corsi più avanzati per i quali è richiesta la conoscenza dell'intero quadro normativo di riferimento.

**Obiettivi e Contenuti:** Il corso si propone di illustrare i principi e le finalità del PROBLEM SOLVING, con particolare riferimento alle norme:

- ECSS-Q-ST-10-09C Non conformance control system
  - UNI EN 9100:2018 Requisiti per le organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa
  - UNI EN ISO 9000:2015 Fondamenti e vocabolario
- Gestione delle non conformità
  - Creare una visione comune sui principi di gestione delle non conformità

Alla fine del corso i partecipanti avranno acquisito:

- I Principi del problem solving, la terminologia
- La conoscenza di alcune tecniche di analisi delle cause
- I principi della gestione delle non conformità

L'intervento formativo si articola in una prima parte teorica in cui si forniscono i principi, terminologia, normative, ed in un secondo momento di analisi e di verifica mediante esercitazioni applicative.

**Prerequisiti:** Conoscenza delle norme sui Sistemi di Gestione Qualità

**Durata:** 2 giorni

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo la mattina per il coffee break e uno per il pranzo.

- Presentazione dei partecipanti e del Corso
  - Esercitazione d'ingresso
  - termini e definizioni nella:
    - ECSS-Q-ST-10-09C
    - UNI EN ISO 9000:2015
    - UNI EN 9100:2018
  - PRINCIPI DEL PROBLEM SOLVING
  - ROOT CAUSE ANALYSIS
  - TECNICHE DI ANALISI DELLE CAUSE
    - Cinque perché
    - Esercitazioni applicative
    - Diagramma causa effetto
    - Brainstorming
    - FMEA
    - 8D
  - PERLE DI QUALITÀ
  - GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ
- Esercitazioni applicative
- Discussione delle esercitazioni

**Coordinatore:** Maurizio D'Ascenzi

**Docente:** Maurizio D'Ascenzi

**Corso SP30**

**PROBLEM SOLVING**

COGNOME:..... NOME:.....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....  
CAP:.....CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo   
**Date Previste 2024:** 12-13 MARZO  05-06 GIUGNO  24-25 OTTOBRE

**CORSO ONLINE**

**Quota di partecipazione per i non soci:** € 479,50+iva (€ 585,00 iva inclusa)   
**Quota di partecipazione per i soci Aicq:** € 386,88+iva (€ 472,00 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. ODA:.....

**Condizioni generali: iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di partecipazione e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, in videoconferenza, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e le modalità di accesso al corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario presso Banca Popolare di Sondrio- Agenzia 11 - IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Il Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

**Data:** \_\_\_\_\_  
Agg. del 31/01/2023

**Firma:** \_\_\_\_\_