aicq
Associazione Italiana Cultura Qualità
Centro Insulare

Corso A011

LA NORMA UNI EN ISO 9001:2026: CONOSCERE LE NOVITA' PER AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO

Destinatari: Il corso è dedicato a tutti coloro che hanno implementato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed intendono adeguarlo ai nuovi requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2026. Il corso è rivolto a tutti coloro che vogliono aggiornare le proprie competenze professionali in tema di gestione, valutazione e certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma in vigore.

Obiettivi e Contenuti: Il corso vuol mettere in luce il mutamento attuato con l'emissione della nuova edizione della norma, mettendone in evidenza in modo puntuale gli aspetti confermati e le modifiche attuate rispetto alla precedente edizione della norma, analizzando i possibili impatti e le tematiche che le organizzazioni dovranno affrontare per l'adeguamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità alla nuova norma e affrontare con successo anche il periodo di transizione ai fini dell'adeguamento dell'eventuale certificazione conseguita.
Sarà approfondito in particolare il nuovo paradigma del Sistema di Gestione per la Qualità, rappresentato dall'Opportunity Based Thinking, che nella nuova norma si affianca in modo più esplicito e distinto al *Risk Based Thinking* e ai paradigmi più consolidati dell'approccio per processi e del Ciclo Plan-Do-Check-Act.
Saranno affrontati i nuovi requisiti inseriti nei diversi punti della norma e quelli riformulati cogliendo i cambiamenti intervenuti nel contesto esterno e interno delle organizzazioni nei dieci anni intercorsi dalla pubblicazione della precedente edizione della norma.
Un particolare attenzione sarà posta ai nuovi concetti chiave, inseriti all'interno dei requisiti per la leadership, rappresentati dalla cultura della qualità e dal comportamento etico e ai requisiti relativi al contesto, che includono i cambiamenti climatici come previsto dall'emendamento ISO A1: 2024 alla norma ISO 9001:2015.
Sarà affrontato il tema della gestione strutturata dei rischi, delle opportunità e dei cambiamenti nel sistema di gestione per la qualità.
Saranno discussi anche i cambiamenti nella terminologia e i riferimenti alle informazioni documentate di cui deve essere garantita la disponibilità.
Infine, saranno affrontati i contenuti della nuova Appendice A, di carattere informativo, che risulta completamente innovata e contiene importanti chiarimenti utili sulla struttura, sulla terminologia e anche sui punti della nuova norma.
Al termine del corso è previsto un test di apprendimento finale.
I contenuti del corso e l'esame previsto al termine della giornata sono riconosciuti da AICQ SICEV per l'aggiornamento richiesto ai fini del mantenimento della certificazione di Auditor di Sistema di Gestione

Prerequisiti: conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015

Durata: 1 giorno

Programma: Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 con un intervallo la mattina per il coffee break e uno per il pranzo.

Ore 9.00:

- Presentazione dei partecipanti e del Corso
- La nuova ISO 9001: panoramica sui cambiamenti
- Lo scopo e il campo di applicazione, i requisiti normativi e la terminologia
- Il contesto interno ed esterno e i relativi cambiamenti come driver del Sistema di gestione per la qualità
- La leadership, i nuovi requisiti della cultura della qualità e del comportamento etico e il ruolo cruciale dei processi direzionali nel contesto del SGQ
- La pianificazione: le azioni per affrontare i rischi, le azioni per affrontare le opportunità, gli obiettivi per la qualità e la pianificazione delle pertinenti azioni, la pianificazione e la gestione delle modifiche al SGQ
- I processi di supporto e le attività operative
- La valutazione delle prestazioni e il miglioramento
- La nuova appendice A con i suoi chiarimenti su struttura, terminologia e punti della norma
- Esame finale

Ore 17.30: Chiusura giornata

Progettista e Coordinatore: dott.ssa Cecilia de Palma

Corso A011

LA NORMA UNI EN ISO 9001:2026: CONOSCERE LE NOVITA' PER AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO

COGNOME:..... NOME:.....

QUALIFICA:..... SETTORE:.....

AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....

CAP:.....CITTÀ:..... CELL. .....

TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....

ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale ☐ Collettivo ☐

Date Previste 2026: ….. ☐ …… ☐ …… ☐ 27 NOVEMBRE ☐

Quota di partecipazione per i <u>non soci</u>: ☐ **ON-LINE: € 291,00+iva (€ 355,00 iva inclusa)**
Quota di partecipazione per i soci Aicq: ☐ **ON-LINE: € 200,00+iva (€ 244,00 iva inclusa)**
È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):
Nome/Società.....
Indirizzo:.....CAP:.....
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....
Codice destinatario e-fattura: .....Rif. OdA:.....

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di partecipazione e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, in videoconferenza, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e le modalità di accesso al corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

Modalità di pagamento:
Accredito su conto corrente bancario presso BPER - IBAN: IT21N0538703242000049161215, intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: _____ **Firma:**_____
Agg. del 18/11/2026