

## LA NUOVA NORMA ISO 10012:2026 REQUISITI DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE MISURAZIONI

**Destinatari:** Responsabili controllo qualità, Responsabili metrologia, Responsabili gestione qualità, Responsabili sistemi integrati, Operatori controllo qualità, Operatori metrologia, Operatori gestione qualità nelle industrie manifatturiere, settori commerciali certificati nelle norme 9001, 14001, 17025.

**Obiettivi e Contenuti:** La norma ISO 10012:2026 è di supporto alle organizzazioni che dispongono o desiderano implementare un sistema di gestione della misurazione. Questa norma fornisce il quadro di riferimento necessario affinché un'organizzazione possa progettare, mantenere e migliorare continuamente la capacità del sistema di gestione della misurazione di supportare la misurazione dei prodotti e/o servizi forniti dall'organizzazione al livello di qualità richiesto.

Si tratta di una revisione importante della norma ISO 10012:2003, il cui scopo è quello di fornire alle organizzazioni le basi per sviluppare un sistema di gestione delle misurazioni che permetta l'applicazione end-to-end dei processi di misurazione all'interno dell'organizzazione stessa. La norma ISO 10012 viene implementata nella progettazione e nello sviluppo dei processi, nei test, nel monitoraggio e nella fornitura di risultati di misurazione validi. Questa revisione fornisce inoltre alle organizzazioni le basi per dimostrare la conformità ai requisiti del sistema di gestione delle misurazioni. Questo standard può essere utilizzato da qualsiasi settore industriale che richieda un sistema di gestione delle misurazioni ed è complementare ai requisiti di ISO 9001, ISO 14001 o qualsiasi altro standard di sistema di gestione.

**Durata:** Una giornata, con orario 9.00-13.00; 14.00-17.30 e prevede un intervallo per il coffee break e uno per il pranzo.

**Programma:**

- L'approccio basato sul rischio: "measurement decision risk" e decision rules uno degli elementi più "nuovi" (e più maturi) è la formalizzazione del rischio di decisione metrologica: la probabilità di dichiarare conforme/non conforme un oggetto o un risultato a causa dell'incertezza di misura. concetti come:
  - false acceptance risk (rischio per il cliente/consumatore),
  - false rejection risk (rischio per il produttore),
  - e il legame con la decision rule (regola che definisce come si considera l'incertezza nel dichiarare la conformità).
- Analisi dell'incertezza: non solo laboratorio, ma su tutta l'organizzazione. L'incertezza su tutti i processi di misura aziendali, non soltanto come incertezza di taratura dello strumento.
- Controllo, disponibilità, protezione (inclusa integrità), gestione delle versioni e controllo dei documenti esterni; inoltre, collegare la documentazione a elementi che impattano la validità dei risultati, come calcoli di incertezza o criteri di falsa accettazione.
- Analisi sull'intervallo di taratura ottimizzato: definire l'intervallo massimo tra tarature senza impatti (o con impatto accettabile) sulle misure, considerando uso, ambiente, operatori, ecc.
- Indicatori e concetti come End Of Period Reliability (EOPR) e riferimenti a probability of False Acceptance (PFA), collegati a decision rules e rischio.

Nel corso saranno effettuati esempi applicativi ed esercitazioni pratiche in accordo con la norma ISO 10012:2026 e quali cambiamenti andranno effettuati nella ISO 9001:2015

**Docenti** Renato Mannucci



Corso C016

## LA NUOVA NORMA ISO 10012:2026 REQUISITI DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE MISURAZIONI

COGNOME:..... NOME:.....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:..... INDIRIZZO:.....  
CAP:..... CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:..... FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo

Date Previste 2026:  06 LUGLIO

11 NOVEMBRE

### CORSI ON-LINE

Quota di partecipazione per i non soci: € 291,00+iva (€ 355,00 iva inclusa)

Quota di partecipazione per i soci Aicq: € 200,00+iva (€ 244,00 iva inclusa)

### Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
Codice destinatario e-fattura: ..... Rif. OdA:.....

### Condizioni generali: iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

### Modalità di pagamento:

- Accredito su conto corrente bancario presso BPER - IBAN: IT21N0538703242000049161215, intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: \_\_\_\_\_  
Agg. Del 05/01/2021

Firma: \_\_\_\_\_