

# Qualità

DAL 1971 LA RIVISTA ITALIANA PER I PROFESSIONISTI  
DELLA QUALITÀ E DEI SISTEMI DI GESTIONE

ITALIAN JOURNAL OF QUALITY  
& MANAGEMENT SYSTEMS



# Gioco di Squadra

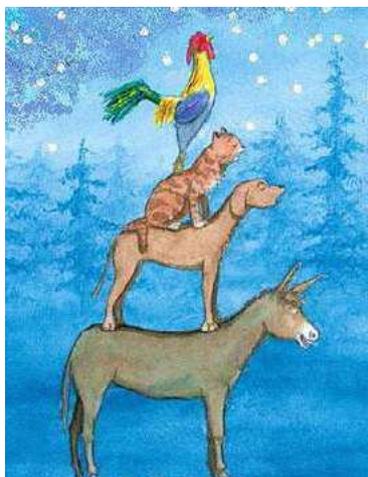
Giovanna R. Stumpo

Un anno insieme, e siamo arrivati così all'ultimo numero dell'anno 2023 della Rivista Qualità di AICQ. Insieme a voi, noi del Gruppo di Lavoro della Redazione abbiamo affrontato diverse sfide.

Ad inizio anno c'era la necessità di impostare la Rivista in modo nuovo; e di conseguenza di organizzarci operativamente in base al cambiamento. In questo senso, in Redazione si è lavorato per aprirsi ad una dimensione progettuale nuova; per un prodotto editoriale contenutisticamente vario e multidisciplinare. Di qui, anche

l'Editoriale intitolato *"Cavalcare l'onda del cambiamento"*. Per ricordarci l'importanza di **stare sempre al passo con le evoluzioni del contesto**. Con il n. 2 della Rivista e con l'Editoriale *"Veloce come il vento"* si è rimarcato che oggi tutto è incredibilmente rapido. E che **la velocità nel rispondere ed allinearsi** di conseguenza, è il vero e proprio fattore differenziante. Così, in Redazione,

abbiamo affinato le tempistiche di raccolta, elaborazione e sviluppo; ci siamo dati tempi interni per garantire il rispetto della diversa tempistica esterna, al fine di onorare l'attesa dai lettori, quanto all'abitudine consolidata di ricevere 6 numeri/anno della Rivista Qualità. Nel n. 3 mi sono messa alla prova ed ho sperimentato Chatgpt nella scrittura di parte dell'Editoriale *"Io (non) sono un robot"*; l'intento è stato anche quello di rammentarci di **non sottovalutare la dimensione tecnologica**, e di significare che, anzi, occorre osare il confronto; fino a spingerci a considerare normale il rapporto sinergico uomo - macchina. In Redazione, tra noi, il *workflow* documentale, gli incontri solo via web, le ricerche di materiali e corredi on - line, la condivisione via instant messaging e



con ricorso a tools Google, sono stati la sola regola operativa per il normale fluire delle attività di lavoro da svolgere. Con il n. 4 della Rivista si è inteso dare valore alla creatività (Editoriale *"Coltiviamo la fantasia"*); perché **non di meno della dimensione tecnologica e razionale, quella umana fatta di estro e fantasia** sono il volano per spingerci oltre.

In questo senso, come Redazione ci siamo sforzati di "aggiungere del nuovo" nell'iter di progettazione e sviluppo. Le Interviste, le news sempre più nume-

rose, la pagina rosa riservata alle Socie AICQ, l'infopoint su formazione ed eventi, si sono inserite gradualmente, numero dopo numero; in "un crescendo" di sezioni dedicate ed aggiuntive a quelle già presenti in Rivista ed ospitanti i tematici approfondimenti e focus. Con il n.5, la Redazione ha pensato di lanciare il sondaggio di ACIQ "Impariamo a conoscerci" - Introducendo così per il tramite della Rivista - uno strumento di analisi

anche utile a realizzare un momento di attenzione mirata e riservata ai propri Soci. L'Editoriale del numero *"The Voice e la (preziosità) dell'ascolto"* sottolinea il **rilievo del "feedback"**, per il ritorno di indicatori rilevanti in qualsivoglia tipologia di relazione. Ora in chiusura d'anno e per il VI° ed ultimo Editoriale, si trova qui inclusa l'immagine dei Musicanti di Brema. Favola evolutiva e pedagogica dei Fratelli J. E W. GRIMM, la cui morale risiede nell'importanza di collaborare gli uni con gli altri per raggiungere i comuni obiettivi. In questo senso, "il collante", è stato quello di **un imprescindibile gioco di squadra**. Realizzato in modo sinergico, spontaneamente condiviso e facile nell'arco di tutto l'anno. tra tutti noi del GDL della Redazione Rivista Qualità di AICQ.

## IN QUESTO NUMERO...

### INTERVISTE

-  **a cura di Giovanna R. Stumpo** **6**  
**Angelo Artale**  
*Direttore Generale FINCO*
-  **Alessandro Cafiero** **9**  
*Portavoce Nazionale AICQ*
-  **Giuseppe Sabatino** **13**  
*Referente Formazione AICQ*

### APPROFONDIMENTI

-  **Criteria Minimi Ambientali per la gestione del verde pubblico urbano** **16**  
*Federica Alatri*
-  **Normativa 231 e garanzia di qualità e trasparenza nel terzo settore: un approfondimento** **22**  
*Monica Lambrou*
-  **Due Diligence in materia di sostenibilità: la proposta di direttiva e la mobilitazione della società civile** **26**  
*Massimo Leone*
-  **Sistema di Gestione Integrato e rendicontazione di sostenibilità** **32**  
*Giovanni Scalera*  
*Emilia G. Catto*
-  **PdR 125:2022 Linee guida sul Sistema di Gestione della Parità di Genere** **36**  
*Marco Sergio*

-  **L'esercizio della Leadership per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Compliance** **42**  
*Giovanna R. Stumpo*

### SPECIALE APPROFONDIMENTI

-  **GdL ESG di AICQ Emilia Romagna Presentazione** **48**  
*Piero Mignardi*  
*Vittorio Vespucci*

-  **Industry 5.0 e Economia Circolare** **51**  
*Oliviero Casale*  
*Marco Cibien*  
*Paola Rinaldi*

### LA PAGINA ROSA

-  **La Carbon footprint come analisi per migliorare la qualità degli atenei** **66**  
*Lorena Foschi*

### FOCUS

-  **Professioni non regolamentate. Il punto a dieci anni dalla Legge 4/2013** **67**  
*Maria Grazia Cattaneo*
-  **Le competenze per la transizione ecologica e digitale** **70**  
*Daniela Corcelli*
-  **Riflessioni e suggerimenti per una comunicazione efficace di una rete di Studi, e non solo...** **73**  
*Selene Damaggio*

 **La visione, le strategie, le nuove sfide e gli obiettivi legati al Piano Industriale 2023-2032 di Italferr** **77**  
*Andrea Nardinocchi*

 **Prospettiva Diritto, tra i primi Studi in Italia a dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato** **83**  
*Simone Veronese*

## NEWS

 **News AICQ Nazionale** **88**

 **News ACCREDIA** **90**

 **Notizie AICQ Sicev** **94**

 **News UNI** **96**

 **News EOQ** **100**

## INFO-POINT FORMAZIONE

 **Corsi di formazione AICQ dicembre 2023 gennaio-febbraio 2024** **104**

## INFO-POINT EVENTI

 **Eventi gennaio 2024** **110**

## LETTURE CONSIGLIATE

 **Il futuro elettrico** **113**

 **Rapporto ASvis 2023 e Guida** **114**

 **Contatti** **116**

 **Hanno collaborato** **118**



**VUOI CONTATTARE  
LA REDAZIONE?**

**VUOI CONTRIBUIRE  
AI PROSSIMI NUMERI  
DELLA RIVISTA?**

Scrivi a

[segreteria.rivistaqualita@aicq.it](mailto:segreteria.rivistaqualita@aicq.it)



**Rispetta il tuo ambiente.  
Pensa prima di stampare questa  
rivista. Grazie.**