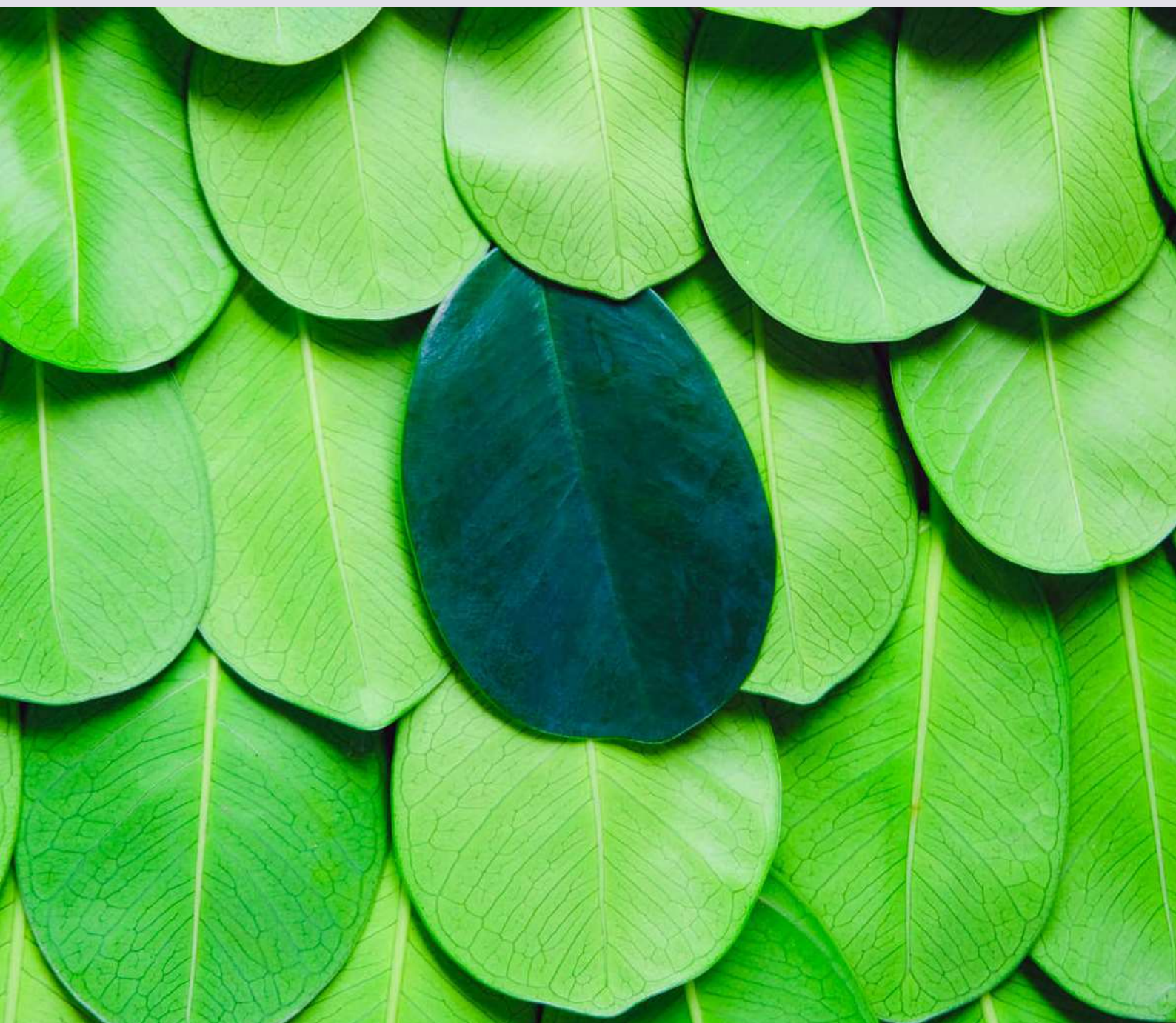



# Qualità

DAL 1971 LA RIVISTA ITALIANA PER I PROFESSIONISTI  
DELLA QUALITÀ E DEI SISTEMI DI GESTIONE

ITALIAN JOURNAL OF QUALITY  
& MANAGEMENT SYSTEMS







# La deontologia dei giornalisti come regola per la giusta informazione

Giovanna R. Stumpo

A giugno 2025 entra in vigore il nuovo Codice Deontologico dei Giornalisti. 40 articoli a disciplina dell'attività di informativa e critica a cura di giornalisti, pubblicisti, iscritti nei registri dei praticanti e tirocinanti. Un completo articolo che dovrebbe fungere da regola vincolante non solo per la categoria professionale nazionale, ma più in generale per chicchessia a suo modo e con qualsivoglia canale, scelga oggi di esprimere il proprio pensiero, solo comunicando o diversamente (con i social), diffondendo ad ampio spettro. Così, il CDG ricorda l'importanza di "raccolgere, elaborare e diffondere l'informazione" **nel rispetto della dignità delle persone e del principio dell'informazione**. Chi informa e comunica, è tenuto a farlo **nell'osservanza dei diritti fondamentali delle persone** (primi tra tutti il diritto alla tutela dei dati personali, all'identità personale e – sussistendone le giuste motivazioni – all'oblio) **e delle leggi poste a loro salvaguardia**. Particolari cautele devono garantirsi quando le notizie concernono minorenni, ed è sempre doveroso **"evitare sensazionalismi"** che possano minare la dignità di persone malate, con disabilità, o comunque vulnerabili. Ove si riportino casi di femminicidio, violenza, molestie, discriminazioni e fatti di cronaca che coinvolgono aspetti legati all'orientamento e all'identità sessuale, occorre **evitare stereotipi di genere, espressioni, immagini e comportamenti lesivi della dignità della persona. Termini irrispettosi ed inappropriati (non meno di informative sommarie, distorte, imprecise, denigratorie o discriminatorie) sono sanzionati a tutela di migranti, rifugiati, richiedenti asilo e vittime della tratta**. Ove si dia notizia di casi di

suicidio (anche tentato) o di atti di autolesionismo, **occorrerà "attenersi all'essenziale"**; a protezione del diretto interessato, per una cronaca rispettosa dei diritti anche di familiari ed altre persone vicine alla vittima e per circoscrivere il rischio di potenziali comportamenti emulativi. Il giornalista deontologicamente corretto: **accerta l'attendibilità delle informazioni raccolte, ne cita le fonti; informa sul se e quando si avvale dell'intelligenza artificiale** nella produzione/modifica di testi, immagini e sonori; **fa uso attento delle immagini** (i.e. si assicura che siano rispettose dei diritti, della personalità e della dignità degli interessati e che esse non siano alterate in modo da risultare ingannevoli/da distorcere l'informazione; fornisce adeguata contestualizzazione dei soggetti ripresi; evita stereotipi nella rappresentazione di individui e gruppi; si astiene dalla diffusione, ove si rischino forme di spettacolarizzazione della violenza). **Nel condurre o partecipare a dirette TV, radio/online, contrasta atteggiamenti che possano provocare violazioni di leggi, incidenti o atti di violenza da parte del pubblico. Si astiene dall'uso di immagini ed espressioni violente o aggressive e si dissocia tempestivamente da atteggiamenti minacciosi, scorretti, discriminatori, razzistici** di ospiti, colleghi, pubblico, interlocutori telefonici e online. Il corretto giornalista **rispetta il diritto di cronaca giudiziaria**; nell'informazione ambientale, scientifica e sanitaria verifica attendibilità ed autorevolezza delle fonti prima di diffondere le notizie, evitando di suscitare timori o speranze infondate. Corregge le notizie rivelatesi non veritiere **(RIPRODUZIONE RISERVATA)**.

## INTERVISTA A



6

**Alessandro Polidoro**  
a cura del Direttore Editoriale

9

**Laura Marengo**  
a cura del Direttore Editoriale

## APPROFONDIMENTI



13

**Antifragilità: il Passo Successivo oltre la Resilienza nel Mondo Complesso (Parte I)**

Oliviero Casale e Paola Rinaldi con contributo di Rick Fernandez, Alvaro Reynoso, Piergiuseppe Cassone e Marco Cibien



21

**Credenze fondamentali sul lavoro e sicurezza dei lavoratori: un connubio fondamentale**

Francesco Naviglio



## FOCUS



38

**Etica e responsabilità sociale d'impresa**

Domenico Faraglia



46

**Il miglioramento continuo nella governance e nella sostenibilità**

Giovanni Scalera



49

**Analisi e commento alla Direttiva UE/2024/1385 sulla lotta alla violenza contro le donne e alla violenza domestica (Parte III)**

Giovanna R. Stumpo



## PAGINA ROSA



57

**Riduzione del Divario di Genere**  
**Il Global Gender Gap Report 2024**  
**evidenzia che i tempi si allungano**

di Ilaria Nutta

Socia AICQ Centronord

## SPECIALE APPROFONDIMENTI



26

**GdL ESG di AICQ Emilia Romagna**  
**Presentazione**  
Oliviero Casale

28

**Investimenti sostenibili secondo la tassonomia UE delle attività eco e socio compatibili**

Massimo Fato

## INFO FORMAZIONE EVENTI

**58** Corsi di Formazione

**64** Info Eventi

**65** Report Eventi

## NEWS



**68** AICQ

**69** AICQ SICEV

**72** Accredia

**75** ASviS

**79** UNI

## LETTURE CONSIGLIATE



**Il Glossario della Sostenibilità**  
*Recensione di Piero Mignardi*

**84**



**Sulla Qualità**  
*Recensione di Massimo Leone*

**85**



**86** LE SEDI E  
I CONTATTI



**88** HANNO  
COLLABORATO



**VUOI CONTATTARE  
LA REDAZIONE?**

**VUOI CONTRIBUIRE AI  
PROSSIMI NUMERI DELLA  
RIVISTA?**



Scrivi a: [segreteria.rivistaqualita@aicq.it](mailto:segreteria.rivistaqualita@aicq.it)