

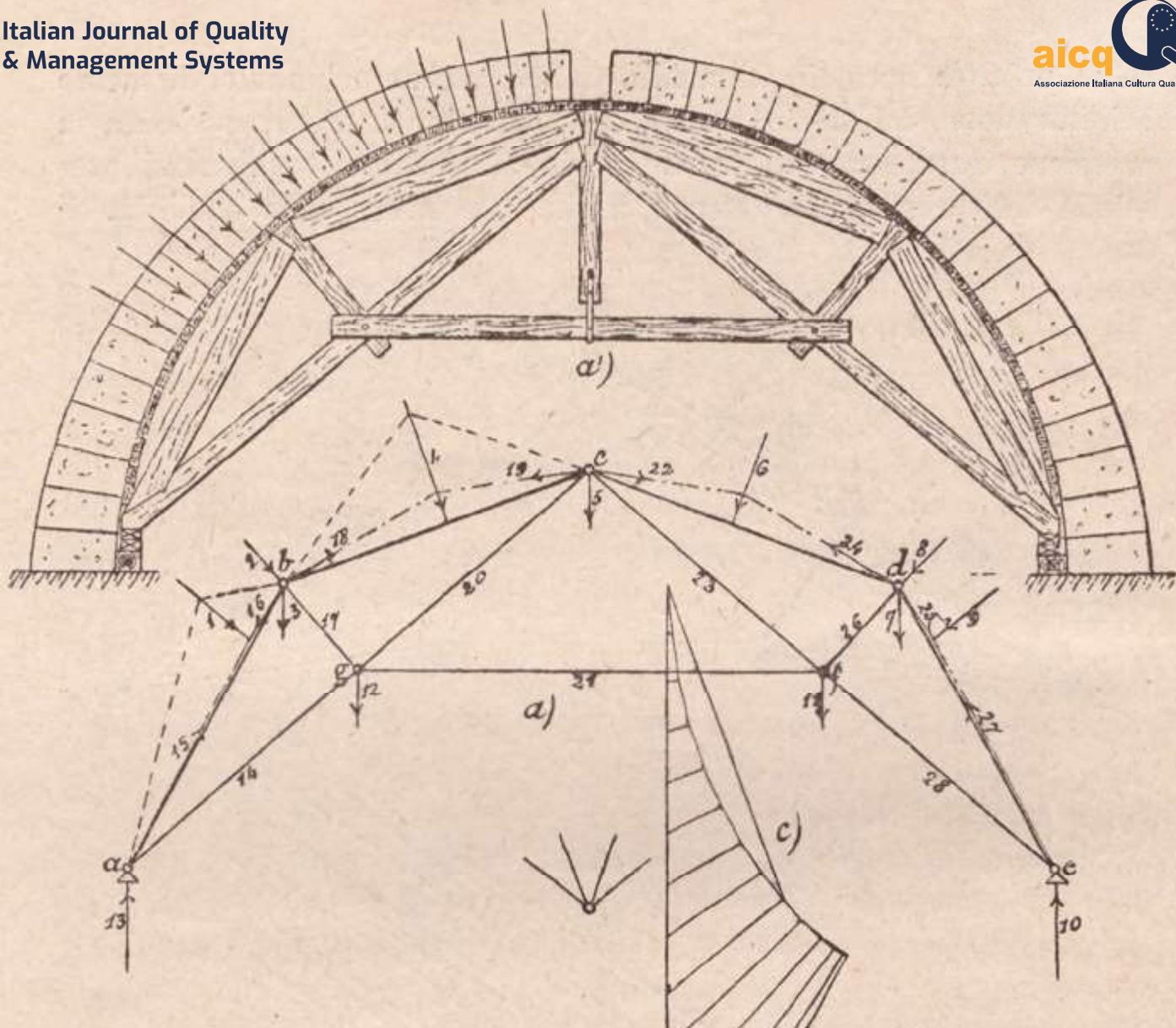
Qualità

Dal 1971 la Rivista italiana per i professionisti della Qualità e dei sistemi di gestione»

Luglio | Agosto &
Settembre | Ottobre

4 | 5 2025

Italian Journal of Quality
& Management Systems




SERGIO BINI

Alla ricerca della «Qualità» futura

Con il rinnovo delle cariche sociali di AICQ-nazionale – e in seguito al normale avvicendamento degli incarichi – torno a dirigere la storica e amata Rivista QUALITÀ, subentrando a Giovanna Stumpo, che ringrazio per il passaggio del testimone. Le persone passano ma le "istituzioni" restano e vanno tutelate! La Rivista rappresenta, per me, qualcosa di molto importante perché da sempre è un punto di riferimento per studiosi e professionisti della "Qualità", concetto che nel tempo ha ampliato il perimetro contenutistico e il numero di seguaci ed esegeti. Ringrazio i Vertici di AICQ-nazionale per la fiducia accordata.

È un grande onore tornare a guidare la Rivista che deve continuare a svolgere il ruolo di strumento di lavoro per i professionisti del settore e per le organizzazioni di Qualità.

Ci sono elementi che mi fanno dire che sono "cresciuto" professionalmente insieme con la Rivista, da quando ero giovane studente di Ingegneria; leggendo queste pagine ho acquisito concetti che avrebbero progressivamente accompagnato la mia vita professionale. In questi anni, la Rivista mi ha dato anche la

possibilità di conoscere ed incontrare i più grandi studiosi della Qualità; nei decenni, molti di questi maestri mi hanno onorato della loro amicizia e quelli che sono "passati" mi accompagnano ancora.

Con entusiasmo e passione ho riaperto il mio laboratorio di artigiano qualitologo per poter realizzare uno strumento multidisciplinare destinato ad essere utile per tutte le famiglie di lettori, attuali e potenziali. Robert M. Pirsig, nel suo libro postumo, sottolinea che «La Qualità è una caratteristica del pensiero e dell'espressione che viene individuata mediante un processo intellettuale ma intuitivo, e dato che le definizioni sono il risultato di un processo intellettuale rigoroso, la qualità non può mai essere rigorosamente definita. Ma ognuno sa cos'è. Cinque ciechi tastarono un elefante (...»).

Due parole sulla copertina. Per rappresentare la nuova linea editoriale della Rivista, ho scelto come immagine di copertina il disegno che riporta le modalità di calcolo grafico della centinatura di un arco in costruzione (tratta dal prezioso libro di Camillo Guidi, *Lezioni sulla Scienza delle Costruzioni*, Torino 1920; vol. I). L'immagine materializ-

za e rappresenta le parole di Italo Calvino (tratte da *Le città invisibili*): «Marco Polo descrive un ponte, pietra per pietra. Ma qual è la pietra che sostiene il ponte? chiede Kublai Kan. Il ponte non è sostenuto da questa o quella pietra, – risponde Marco – ma dalla linea dell'arco che esse formano. Kublai Kan rimane silenzioso, riflettendo; poi soggiunge: Perché mi parli delle pietre? È solo dell'arco che m'importa. Marco Polo risponde: senza pietre non c'è arco».

Il passaggio di Italo Calvino aiuta a comprendere che anche la Qualità dipende dalla presenza equilibrata di due "componenti": gli elementi tangibili (materiali, infrastrutture e persone) e gli elementi intangibili (regole, procedure, relazioni, competenze personali, dimensioni relazionali e sentimenti).

Il futuro non sarà più quello di una volta, anche per la Rivista. Il futuro lo costruiremo con il popolo della Qualità e con il supporto di un Comitato Scientifico composto da Colleghi accademici di grande levatura, ai quali va la mia gratitudine per la loro qualificata disponibilità. Tutti insieme faremo un viaggio di Qualità!



n 4|5 2025

La Rivista italiana per i professionisti della Qualità e dei sistemi di gestione

Luglio | Agosto & Settembre | Ottobre

EDITORE
AICQ Nazionale
Via Cornalia 19
20124 Milano (MI)

DIRETTORE RESPONSABILE
Sergio Bini
direttore.rivistaqualita@aicq.it

REDAZIONE
AICQ Nazionale
segreteria.rivistaqualita@aicq.it

GRAFICA E IMPAGINAZIONE
Yello Studio
www.yellostudio.it

REGISTRAZIONE
Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52
ISSN 2037-4186 | N° ROC - 19667

Copia omaggio riservata ai soci in digitale

©Copyright AICQ Nazionale
È vietata ogni riproduzione totale o parziale di testi e immagini senza l'autorizzazione della Direzione o dell'Editore della Rivista

Gli articoli vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori



Rispetta il tuo ambiente.
Pensa prima di stampare questa rivista. Grazie.

» Sommario

In primo piano

- 6 L'infodemia: il lato oscuro dei dati**
Antonello MARUOTTI

- 9 1955-2025: il "sistema AICQ" ha compiuto 70 anni!**
Sergio BINI

Interviste

- 12 Il fascino lento della sostenibilità: quando i binari uniscono paesaggio e futuro**

*Intervista ad Alessandro VANNINI SCATOLI
Presidente di FS Treni Turistici del Gruppo FS*

Tematiche

- 14 MINDFULNESS: il piacere della connessione con se stessi**
Nerino ARCANGELI

- 20 Cambiamenti climatici e salute. Come ridurre l'impronta carbonica dei servizi sanitari e migliorare la qualità delle cure**

Maria Grazia CATTANEO | Antonio BONALDI

- 25 GIGGO, l'AI che parla 80 lingue per un turismo sostenibile**

Patrizia GHISONI CHINOSI

- 28 Le strategie per la gestione delle opportunità**

Domenico FARAGLIA

- 32 Nuova Linea Guida UNI 11961:2025**

Giovanna R. STUMPO

Pagine Rosa

- 37 La Parità di Genere nello Spoke 7 del MOST: uno sguardo sul tema nell'ambito della mobilità sostenibile**

Ersilia PRESSI

- 39 La vera sfida in cantiere: formare al rispetto, alle relazioni e alla valorizzazione di talenti, competenze e impegno**

Antonella GRANGE | Carla MAMMONE

Approfondimenti

- 41 Dall'utopia alla prassi del Common Good negli ecosistemi dell'innovazione nell'era 5.0**

Oliviero CASALE | Paola RINALDI
Piergiuseppe CASSONE | Tiziana VALERIO

- 48 Audit ESG - approccio strutturato e sostenibilità d'impresa**

Giacomo DALSENO

- 52 Le disinfezioni domani. Nuove frontiere per il controllo degli infestanti**

Marco GENICCO

- 57 Verso un sistema generativo della salute: valori, metodo e partecipazione**

Serafino CAVANNA | Rosalia SGORBATI
Generoso ALFANO | Bruna BERTOLI

News

- 62 ACCREDIA**
63 AICQ SICEV
65 ASVIS
68 UNI

Formazione

- 69 Corsi Novembre | Dicembre 2025**

Letture

- 73 A cura della redazione**

Qualità

Comitato Scientifico della Rivista Qualità

- Prof. Ing. Antonio SCIPIONI (coordinatore)
Università degli Studi di Padova
- Prof.ssa Daniela BARNI
Università degli Studi di Bergamo
- Prof. Marta BERTOLASO
Università Campus Bio-Medico di Roma
- Prof. Avv. Stefano BINI
Universidad de Córdoba (España)
- Prof. Ing. Gionata CARMIGNANI
Università degli Studi di Pisa
- Prof. Matteo CAVALIERI
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
- Prof. Ing. Marco CORRADI
University of Huddersfield (United Kingdom)
- Prof. Ing. Franco COTANA
Università degli Studi di Perugia
- Prof. Ing. Idiano D'ADAMO
Università degli Studi di Roma La Sapienza
- Prof. Andrea FARINET
Università LIUC di Castellanza e
Presidente Fondazione "Pubblicità Progresso"
- Prof.ssa Amalia Lucia FAZZARI
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
- Prof. Raffaele FEDERICI
Università degli Studi di Perugia
- Prof.ssa Francesca DI VIRGILIO
Università degli Studi del Molise di Campobasso
- Prof.ssa Filomena MAGGINO
Università degli Studi di Roma La Sapienza
- Prof. Antonello MARUOTTI
Khalifa University in Abu Dhabi
(United Arab Emirates) e Università
degli Studi LUMSA di Roma
- Prof. Marco NOCCA
Accademia delle Belle Arti di Roma
- Prof.ssa Luigia PETTI
Università Gabriele d'Annunzio di Chieti-Pescara
- Prof. Massimiliano SCOPELLITI
Università degli Studi LUMSA di Roma
- Prof. Ing. Alessandro SILVESTRI
Università di Cassino e del Lazio Meridionale
- Prof.ssa Simona TOTAFORTI
Università per Stranieri "Dante Alighieri"
di Reggio Calabria